

まず下記の方法でエクスプローラーを表示させます。

エクスプローラーを起動する方法は、主に次の2つです。

- タスクバーの「エクスプローラー」アイコンをクリックする

←windows11の場合

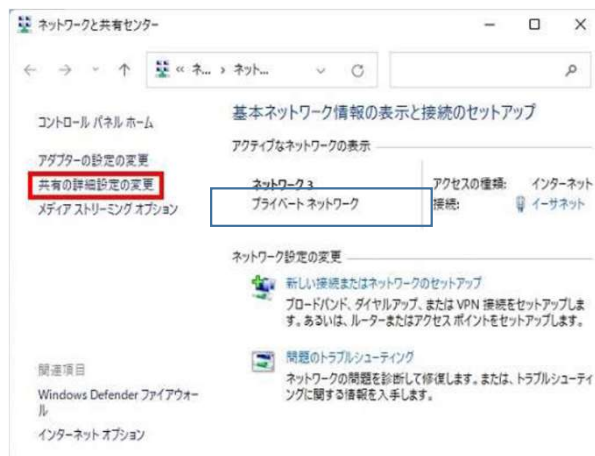
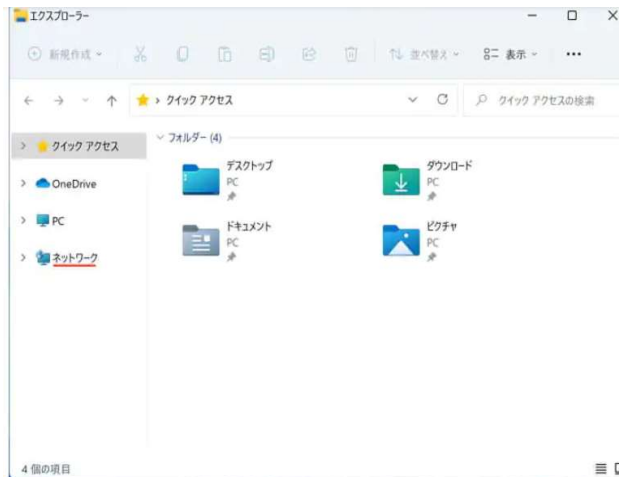


- 「スタート」ボタンを右クリックし、表示されるメニューから「エクスプローラー」をクリックする



windows10の場合画面左下のスタート（左の画面と若干相違があります）

エクスプローラー上の、ネットワークを**右クリック**し、プロパティを選択します。
ネットワークと共有センターが開きます。



アクティブなネットワークの表示が、「プライベートネットワーク」になっているのを確認します
パブリックネットワークになっていた場合は、変更します。このマニュアルの最下部に記載

共有の詳細設定の変更を開きます。



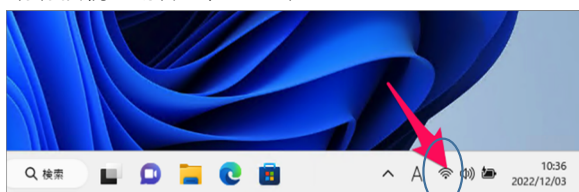
現在のプロファイルの、ネットワーク探索と、ファイルとプリンタの共有がオフ(無効) になっている場合はオン(有効) にします。



次に、すべてのネットワークをクリックして最下部の「パスワード保護共有」の設定を確認します。「オン(有効)」の場合は「オフ(無効)」へ変更します。windows10の場合は「変更の保存」をクリック

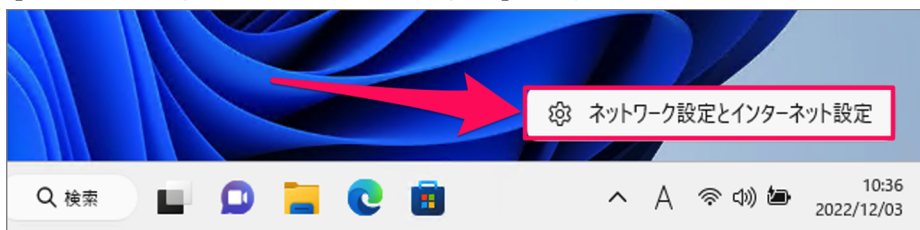
パブリックネットワークになっていた場合の、変更方法

タスクバーの右の方にある[ネットワーク]アイコンを右クリックします。有線接続の場合は、PCの絵のアイコンになっています。



ネットワークアイコンが出ていない場合は、上三角のボタンをクリックし表示します。

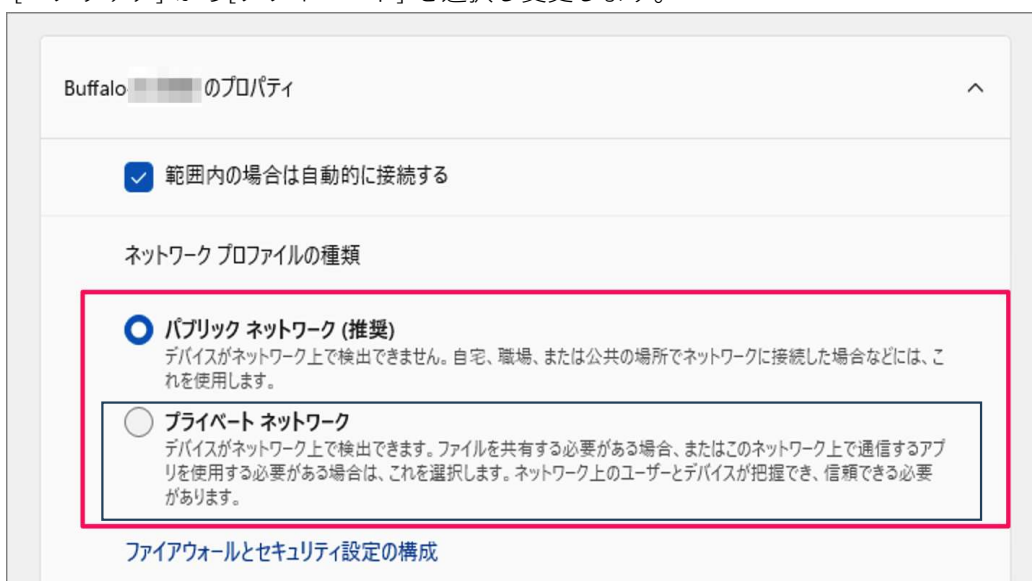
[ネットワーク設定とインターネット設定] を選択します



[プロパティ] を選択します



[パブリック] から [プライベート] を選択し変更します。

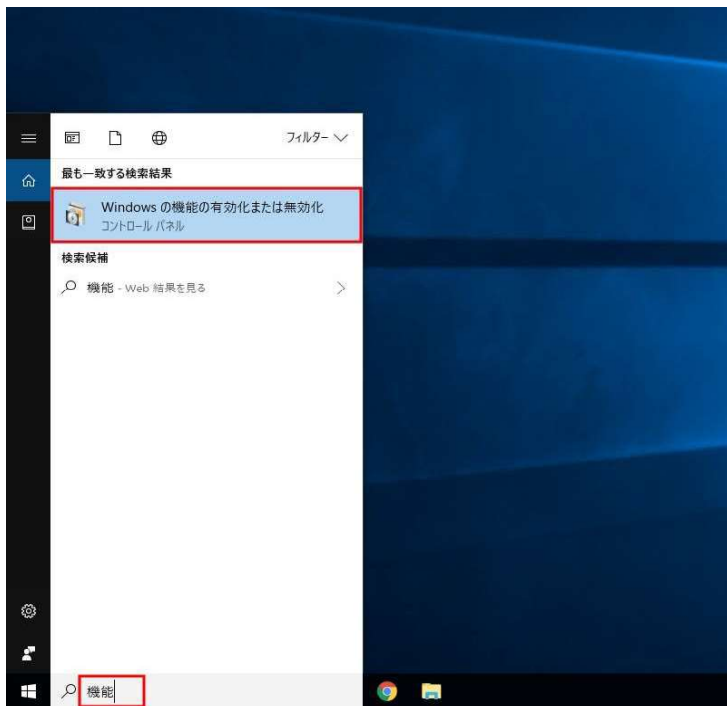


上記設定後、スキャナができない場合は
SMB1.0の設定をご確認ください。

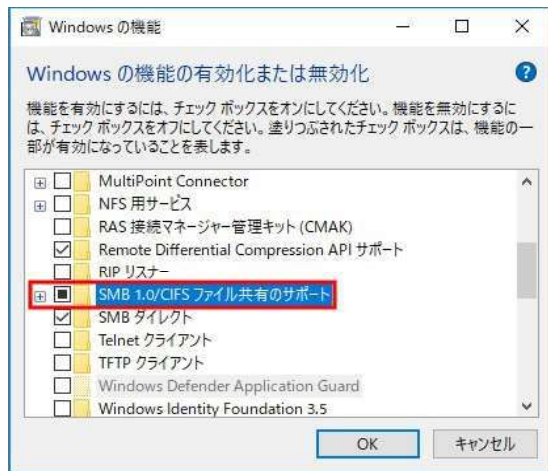
SMB1.0の設定確認

スタートボタンを右クリックし、検索をクリック。windows11の場合
は、検索のまどに、機能と入力します。

検索文字項目に **機能** と入力し、上部に表示される「Windowsの機能の有効化または無効化」をクリックします



8.表示されたリストから「SMB 1.0/CIFSファイル共有のサポート」を探します。
項目の左の、+マークをクリックします。



9. 表示された項目にすべてチェックを入れOKをクリックします





10.自動的にWindows構成が進み、しばらくすると元の画面に戻ります。設定をOKで終了します。
その後、パソコンを再起動してください。（重要）
パソコンの再起動が終わりましたら、スキャンができるかをお試しください。

不可の場合は、複合機本体画面に出るエラーコード4桁を確認いただきお手数をおかけしますが、
下記へご連絡ください。

レカムサポートセンター
0120-55-0961 （ガイダンス番号1）

京セラメーカーFAQページ
<https://faq.kyoceradocumentsolutions.co.jp/>