

お世話になっております。

転送の件につきまして、マニュアルを作成しましたのでお送りいたします。

ご利用方法のご質問がありましたら、弊社フリーダイヤル 0120-55-0961（ガイダンス 1 番）までご連絡いただけますようお願いいたします。

以上お手数をおかけしますがよろしくお願いいたします。

（携帯電話・PHS からもご利用可能です、ガイダンスの後に 1 をダイヤルお願いいたします）

ひかり電話ボイスワープ設定

NTT 発行の説明書は下記の URL でダウンロードできますので、必要に応じてご確認ください。

NTT 西日本 <http://flets-w.com/support/service/hikaridenwa/pdf/voice.pdf>

NTT 東日本 <https://flets.com/hikaridenwa/use/pdf/voice.pdf>

【基本設定】すべて転送をしたい外線を補足してからの操作になります。

ガイダンスが流れますが、ガイダンスの途中でも操作可能です。

また**お客様の契約パターンにより**、142 # を押したあと、**契約している転送元の番号のあとに #**を入力する必要があります。

電話機からの基本操作（ガイダンスに従って操作お願いいたします）

転送先を登録されていない場合、先に転送先登録をお願いします。

■ 転送開始

電話機呼び出しせずに転送

142 # → 1 → 1

■ 転送停止

142 # → 0

■ 転送先番号登録（リスト 1 の登録）

142 # → 2 → 登録する電話番号 # 問題なければ 1

■ 転送先複数登録

142 # → 4 → 0 → リスト番号 2 ～ 4 → 転送先番号 # → 1

■ 転送先リスト選択（転送先が変わるたびに操作が必要です）

142 # → 4 → 1 → リスト番号 1 ～ 4 → 1

■ 現在の状況確認（転送リスト確認） 142 # → 8 → 0 （転送方法確認） 142 # → 8 → 1

■ 何コールか、転送元のビジネスホンを呼び出してから、携帯などへ転送する方法

未応答転送

何コールか呼び出したあとに転送

転送するまでのコール数の設定方法

142 # → 3 → 「5 秒から 6 0 秒」を選択し、秒数をダイヤルする → # → 1

転送開始方法

142 # → 1 → 2

解除は共通で 142 # → 0 です

リモートコントロール用の暗証番号の設定

■ リモートコントロール用の暗証番号の設定（外出先から転送設定ができます）

【準備】設置先（転送元）の電話機から暗証番号を設定します。

暗証番号は 4 桁の数字になります。

142 #（ガイダンスに従い転送元電話番号を入力し # を押す、不要な場合もあり）

→ 4 → 3 → 1 → 暗証番号を入力し # → 1

注：（ ）内は場合によっては、必要ない場合があります。

【リモートコントロール使用方法】

「リモコン用アクセス番号」

・NTT 西日本の場合

外出先から、**06-6480-6142** に電話を掛けます。

・NTT 東日本の場合

外出先から、**03-6304-4141** に電話を掛けます。

契約の電話番号（転送する電話番号）を入力し # を押します。

暗証番号 4 桁を入力し、# を押します。

認証完了しましたら、ガイダンスに従ってご希望の操作をおこなってください。

外出先から転送先の変更をする

「リモコン用アクセス番号」→「契約電番」＋「#」→「暗証番号」＋「#」→「2」→「1」
→転送したいリスト番号（「1」～「4」）→「1」

外出先から転送を開始する

「リモコン用アクセス番号」→「契約電番」→「#」→「暗証番号」→「#」→「1」

外出先から転送を停止する

「リモコン用アクセス番号」→「契約電番」→「#」→「暗証番号」→「#」→「0」